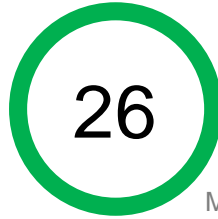


СУММА  
ИНВЕСТИЦИЙ



МЛН

СРОК  
ОКУПАЕМОСТИ



МЕС

— *Какая основная причина для внедрения решения по управлению потоком пациентов?*

— *Внедрение данной системы планировалось давно. В рамках специфики работы консультационно-диагностического центра мы сталкиваемся с большим потоком пациентов. Создание благоприятных условий при посещении нашего центра и управлением потоком проходящих граждан и было одной из основных причин внедрение системы в нашем центре.*



Хабаровск: 618 тысячи жителей, основан в 1858 году

— *По каким критериям выбирали поставщика системы?*

- *надежностью компонентов системы на платформе Qmatic;*
- *большое количество реализованных эффективных проектов на территории Российской Федерации;*
- *внешний эстетический вид используемых компонентов системы (дисплеи, принтеры, web интерфейс оператора).*

— *Как восприняли внедрение системы управления потоком пациентов сотрудники больницы?*

— *Более 1000 человек в день посещают больницу и это все ложится на плечи сотрудников центра, различные конфликтные ситуации, раздраженность пациентов и это все влияло как на время обслуживания, так и на качество предоставляемых услуг. Отношение персонал к системе можно охарактеризовать одной фразой: «Инструмент который мы долго ждали!!!»*

### ВИВЕЯ – КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

г. Хабаровск

Крупная медицинская организация, обладающая огромным практическим опытом в проведении экспертизы качества медицинской помощи. Учреждение обслуживает около 350 тыс. посетителей в год, ежегодно в Центре проходит более миллиона исследований, ведется прием по 44 специальностям, работают 135 врачей, в т.ч. 15 кандидатов наук. В Центре свои фирменные стандарты философия, корпоративная культура

*«Внедрение системы управления потоком посетителей Qmatic, сотрудники регистратуры восприняли как спасение!»*

*Хабаровск, Регистратор,  
А.В. Иванова*

### РЕШЕНИЕ

- Сенсорный принтер выдачи талонов Intro 8
- Светодиодное табло рабочего места с указанием номера вызываемого талона
- Отчетность и анализ данных путем получения информации о рабочих местах, очередях и находящихся в них талонах с помощью приложения Management Information
- Интеграция с Медицинской информационной системой на базе 1С
- Интеграция с Лабораторной информационной системой АЛИСА
- Модуль предварительной записи

— Первое впечатление от внедренной системы у пациентов?

— Первоначально, был так скажем процесс «привыкания», молодежь и взрослые адаптировались быстро, а вот у категории пожилых посетителей этот процесс занял чуть больше времени, но в рамках внедрения системы в первое время рядом с терминалом был сотрудник который мог помочь и проконсультировать пациентов.



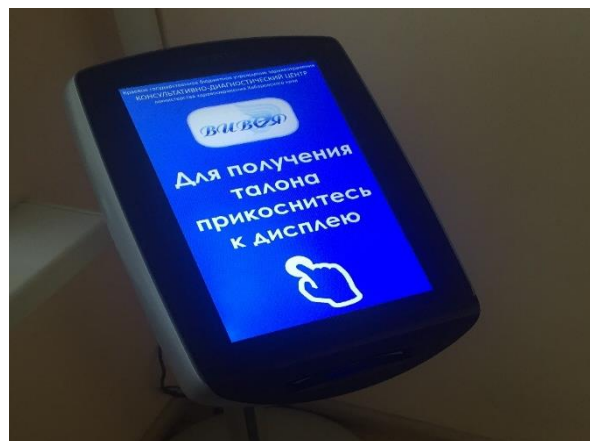
— Как Вы оцениваете влияние внедрения системы для Учреждения в целом?

— В регистратурах, где установлена система электронной очереди, возникла благоприятная психологическая атмосфера – медрегистратор видит перед собой только одного пациента, которому он уделяет все время в процессе обслуживания. Нет постоянно нависающей нервующей толпы пациентов.

Руководство получило инструмент для мониторинга ситуации в центре. На основе полученной информации руководство центра принимает взвешенные управленческие решения.

— Как вы оцениваете компанию Q-Systems?

— Мы эксплуатируем системы электронной очереди Qmatic на протяжении более 8 лет (с 2010 года). Система стабильна и отказоустойчива. Успешное обновление платформы программного обеспечения в 2017 году и интеграция с нашими внутренними системами дает нам уверенность в том, что через год, 5 или 10 лет мы обратимся в компанию Q-Systems и она с должным уровнем профессионализма предложит нам улучшенные и новые инструменты для экономии времени и денег



*История сотрудничества и опыт:*

*2010 год – внедрена первая система*

*2012 год – установлено еще 4 системы с более чем 40 рабочими местами*

*2016 году – глобальное обновление программного обеспечения на Orchestra 6*

*2017 год – интеграция системы Qmatic и внутренней системы Центра «Вивея»*

### РЕЗУЛЬТАТ ВНЕДРЕНИЯ

Прекратились конфликтные ситуации между пациентами, пациенты спокойно ожидают своего вызова к окну медрегистратора

Индивидуальный подход к пациенту, возможность передачи конфиденциальной информации

Контроль за работой медрегистраторов при помощи системы статистики – кто и сколько пациентов обслужил за смену.

*«Q-Systems оказывает техническую поддержку всех систем электронной очереди в нашем Центре не взирая на расстояние между Московской областью и Хабаровском»*

*Начальник информационно-вычислительного отдела  
М.В. Кондратов*

# Q-SYSTEMS

ПЕРВЫЙ ПРЕМИУМ ПАРТНЕР «Q-MATIC» ШВЕЦИЯ В РОССИИ

8-800-234-5351, info@q-systems.ru,  
www.q-systems.ru

## ВНЕДРЕНИЙ

# >1000

## СПЕЦОВ

# >50

## СЕРВИС

# 24/7