

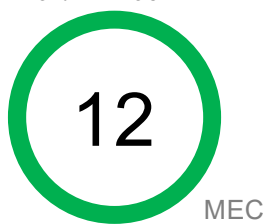
ПРИРОСТ
ВЫРУЧКИ



СУММА
ИНВЕСТИЦИЙ



СРОК
ОКУПАЕМОСТИ



— *Какая основная причина для внедрения решения по управлению потоком посетителей?*

— *Хотим улучшить качество сервиса для наших клиентов, упорядочить очереди.*



— *Какие еще задачи ставились перед Q-Systems?*

— *В наших аптеках можно получить льготные лекарства, обслуживание проводится в специальных кассах дольше, чем по рознице. А также мы хотим, чтобы люди, которые сделали интернет-заказ, имели возможность достаточно быстро его забрать. Во всем этом нам помогает система управления очередью.*

— *В системе есть модули для управления рекламой на ТВ-панели. Являлось ли эта возможность важной для Вас при инвестировании?*

— *Для рекламы и социальных видеороликов систему вполне можно применить. Пока мы этого не делаем, но, думаю, мы к этому придем.*

Губернские аптеки

Губернские аптеки – крупнейшая региональная аптечная сеть Сибири. На текущий момент она состоит из более 300 структурных подразделений: круглосуточные аптеки, небольшие аптечные пункты в оживленных микрорайонах, ветеринарные аптеки, салоны оптики и ортопедии.

РЕШЕНИЕ: ОБОРУДОВАНИЕ

- Принтер талонов Q-Terminal
- Цифровое светодиодное табло оператора D73 зеленая индикация
- ТВ панель + неттоп для отображения состояния очереди и голосового оповещения

КЕЙС

Аптечная сеть

Q-SYSTEMS

ПЕРВЫЙ ПРЕМИУМ ПАРТНЕР «QMATIC» ШВЕЦИЯ В РОССИИ

QMATIC

PREMIER SOLUTION
PARTNER

— Что еще для вас важно в системе управления очередью?

— Конечно чтобы она исправно работала, это в первую очередь! С этой точки зрения ваша система для нас в приоритете. Еще в интерфейс наших аптек она хорошо вписывается.

— Сколько сейчас аптек оборудовано системой управления очередью?

— В последнее время мы устанавливаем в аптеки только вашу систему. Сейчас аптек с системой от Q-Systems у нас 5, скоро установим еще в 2.



— Как сотрудники восприняли систему Q-Systems?

— Достаточно хорошо. Они уже были знакомы с системой в принципе и знают преимущества работы с ней.

РЕШЕНИЕ: СОФТ

- Программное обеспечение Qmatic Orchestra 7
- Голосовое оповещение Q-Voice Lite
- Отчетность и сегментация

i: Покупатели восприняли систему управления очередью прекрасно. Это касается как льготников, так и розничных покупателей. Они отмечают, что действительно стало намного удобнее.

РЕЗУЛЬТАТ ВНЕДРЕНИЯ

- Повышено качество сервиса
- Упорядочен прием посетителей для получения льготных лекарственных средств
- Удобное внеочередное получение интернет-заказов

i: Планируется масштабирование системы и возможное развитие функциональности.

Q-SYSTEMS

ПЕРВЫЙ ПРЕМИУМ ПАРТНЕР «QMATIC» ШВЕЦИЯ В РОССИИ

8-800-234-5351, info@q-systems.ru,
www.q-systems.ru

ВНЕДРЕНИЙ

> 1000

СПЕЦОВ

>50

СЕРВИС

24/7