КЕЙС

Энергосбытовая компания РусГидро

ФИНАНСЫ

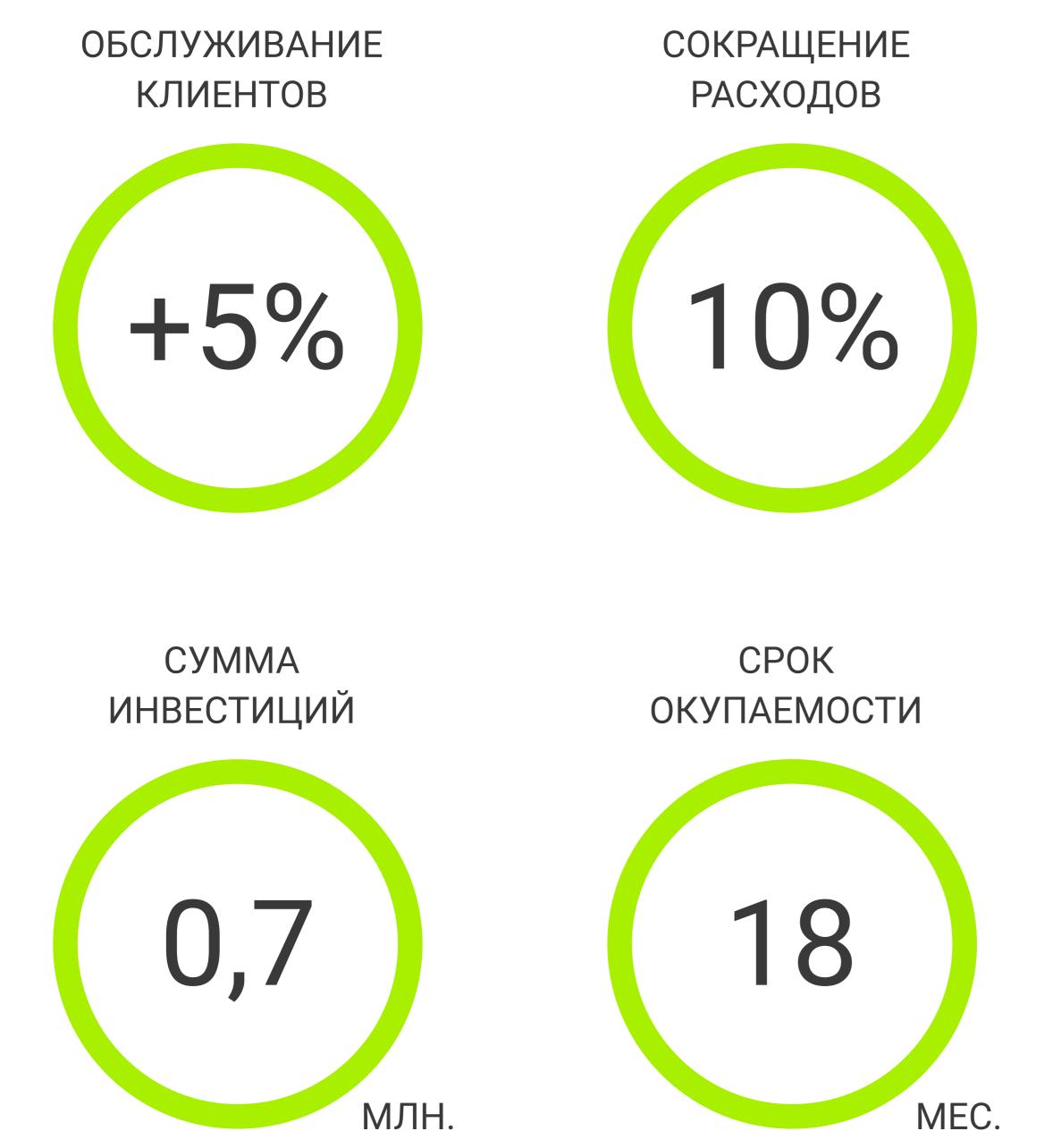
РОЗНИЦА

МЕДЗДРАВ

ГОССЕКТОР

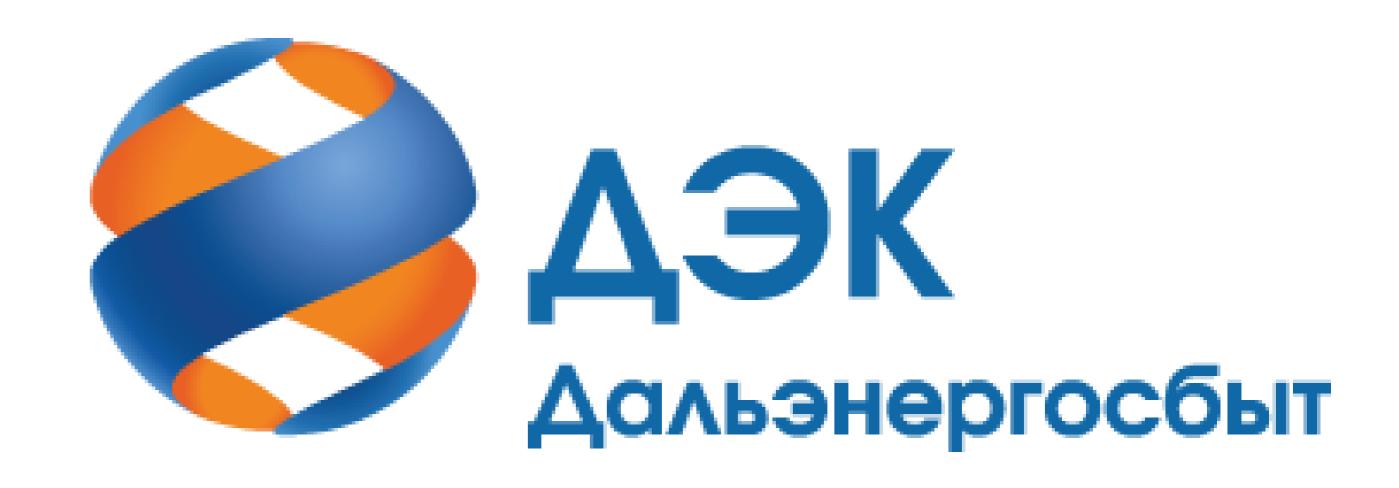






В центр обслуживания клиенты обращаются за консультациями по вопросам сверки начислений и оплат, состояния лицевых счетов, передаче показаний приборов учета электроэнергии и горячего водоснабжения, изменения регистрационной информации при смене собственника квартиры или дома.





Высокотехнологичный центр по адресу:

г. Владивосток, ул. Октябрьская, 8,

обслуживает население по принципу

«единого окна», предлагая широкий спектр

удобных способов оплаты жилищнокоммунальных и других услуг без комиссии,

а также дополнительные сервисы по

установке и обслуживанию приборов учёта.

"С появлением системы распределения потока посетителей количество
 стрессовых ситуаций свелось к минимуму, это повышает лояльность клиентов"

Наталья Кель Начальник отдела технического сопровождения пользователей

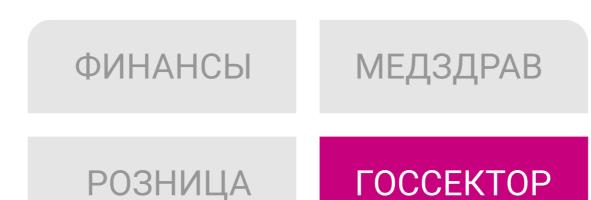
- Какая основ ная причина для внедрениярешения по управлению потоком посетителей?
- Необходимо было распределить поток
 посетителей среди всех окон обслуживания.

Програмное решение:

- Лицензия Q-Solo ТР3150/55
- Лицензия Q-MEDIA PLAYER

КЕЙС

Энергосбытовая компания РусГидро







Как клиенты ощутили на себе удобствоустановленной системы и реальную экономиювремени?

Для комфортного обслуживания всех категорий граждан, охватывая весь спектр услуг, предусмотрена современная инфраструктура: сервис для маломобильных посетителей, робот-консультант, электронные инфоматы, игровая зона для детей, и, конечно же, система распределения потока посетителей.

– Как клиенты попадают в электронную очередь?

Обращаясь в офис, клиент самостоятельно при помощи интуитивно понятного меню на киоске выбирает услугу. Система записывает его в очередь и киоск печатает талон.

— Как клиенты узнают о том, что их вызывают?

Благодаря системе оповещения — ТВ и звуковое сопровождения, клиент не пропустит свою очередь, и может с комфортом расположится в зоне ожидания и соблюдать социальную дистанцию.

Аппаратное решение:

- Комплект сенсорного принтера Q-Terminal 19" G2
- Дисплей 917 красная индикация для рабочих мест операторов
- Система звукового оповещения CHORAL
- Портативный компьютер для трансляции на ТВ панели



Руководство ПАО ДЭК с помощью системы отчетности может контролировать регламент обслуживания клиентов, а также анализировать работу консультантов и операторов.